

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento:

MECANIZACIÓN TENA S.L. - NIF: B10024941

Dir. postal: POLIGONO INDUSTRIAL CAGANCHA N° 9. VILLANUEVA DE LA SERENA, 06700 - BADAJOZ

Teléfono: 924840962

Correo elect: mecatena@mecatena.com

En MECATENA hemos realizado algunas actualizaciones en la Política de Privacidad para darte más poder sobre tu información personal y para respaldar las nuevas leyes europeas de protección de datos. Nuestras nuevas políticas entran en vigor el 25 de mayo de 2018.

Si tienes alguna duda, puedes contactarnos, estaremos encantados de ayudarte.

Información que recopilamos

Recopilamos tu información personal de distintas formas para ofrecerte nuestros productos y servicios. Básicamente, se trata de dos formas posibles, a través del formulario de contacto web, o bien, presencialmente cuando te diriges a nuestras tiendas o agentes comerciales. En cualquier caso, se trata de los datos estrictamente necesarios para proporcionar nuestros servicios y cumplir con las obligaciones legales, en concreto:

- Nombre y Apellidos
- N.I.F.
- Dirección de correo electrónico
- Domicilio y población
- Teléfono

Además, en el caso de que tengamos que emitirle documentos de pago y siempre que haya dado su autorización correspondiente, dispondremos del número IBAN de su cuenta bancaria. Este dato nunca se solicitará a través de ningún formulario web.

Cómo usamos su información

Sus datos personales se usarán para uno o más de estos fines:

- Para satisfacer sus solicitudes específicas a través del formulario de contacto web. En el caso de que haya solicitado cualquier tipo de

información o solicitud a través de nuestra web, utilizaremos sus datos personales para ponernos en contacto con usted.

- Realización de nuestra actividad empresarial. Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, para cumplir con obligaciones legales, en razón de nuestro interés legítimo y/o con su consentimiento.

En cualquier caso, no utilizaremos sus datos personales para ofrecerle publicidad sin su consentimiento, ni para enviarle cualquier tipo de comunicación comercial o de marketing.

Los datos proporcionados no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. No vendemos ni comercializamos ni compartimos con terceros con sus datos personales.

Sus derechos de privacidad

Tomamos medidas razonables para garantizar que sus datos personales sean precisos, completos y actualizados.

- *Acceso*: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, saber cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- *Rectificación*: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- *Cancelación*: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- *Oposición*: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- *Limitación del Tratamiento*: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- *Portabilidad*: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a nuestra empresa a través de alguno de los siguientes medios:

- A través de cualquiera de nuestros centros de forma presencial o por correo postal:

Villanueva de la Serena

Pol. Ind. CAGANCHA, 9
VILLANUEVA DE LA SERENA
BADAJOZ 06700
Teléfono: 924 840962

Mérida

Mérida de los caballeros, 8
MÉRIDA
BADAJOZ 06800
Teléfono: 924 318405
Fax: 924 387352

Cáceres

San Vicente de Paúl, esquina a Federico Ballell
Cáceres 10001
Teléfono: 927 246456
Fax: 927 210986

- Por correo electrónico, a través de la dirección rgdp@mecatena.com.

Conservación y seguridad de datos

Utilizamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables, diseñadas para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado a sus datos, y para usar correctamente los datos que recopilamos. Por ejemplo, el acceso a sus datos personales está restringido a nuestros empleados, contratistas y agentes que necesitan acceso a dichos datos para realizar sus tareas laborales asignadas.

Conservaremos su Información personal el tiempo necesario o permitido en atención a los fines para los cuales se haya obtenido. Los criterios empleados para determinar los plazos de conservación incluyen la duración de la relación que hayamos mantenido con usted y de la prestación que le hayamos hecho de nuestros servicios, nuestras obligaciones legales o el hecho de que la conservación sea o no aconsejable en función de nuestra postura jurídica (como, por ejemplo, en lo que respecta a reglamentaciones aplicables en materia de limitaciones, a litigios o a investigaciones reglamentarias).

Sitios Web y Servicios de Terceros

Nuestros sitios web, productos y servicios pueden contener enlaces o la posibilidad de acceder a sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad empleadas por esos terceros, ni somos responsables de la información o el contenido que contienen sus productos y servicios. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a los datos recopilados por nosotros a través de nuestros productos y servicios. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cualquier tercero antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Cambios en la política de privacidad

Podremos corregir o actualizar esta política de privacidad para seguir el ritmo de las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos reglamentarios, entre otras razones.. Si creemos que los cambios son significativos, te informaremos mediante uno (o más) de los siguientes métodos: (1) publicando de los cambios en los Servicios o mediante estos; (2) enviándote de un correo electrónico o un mensaje acerca de los cambios. Te animamos a que eches un vistazo de cuando en cuando para ver si hay alguna actualización.